

## **Service-Preisliste für die Service-Standorte Brühl und Langenfeld sowie Fernwartung**

Stand: 02.10.2020

Mit erscheinen dieser Servicepreisliste, verlieren alle vorhergehenden Servicepreislisten ihre Gültigkeit.

Wir helfen Ihnen gerne bei Computerproblemen. Egal ob es sich um Hard- oder Softwareprobleme handelt oder Sie eine Einzel- oder Gruppenschulung wünschen.

### **Privatkunden**

Als Privatkunden verstehen wir alle Computerbesitzer, die Ihren Computer ausschließlich zu privaten Zwecken einsetzen.

Unser Stundenlohn für Privatkunden:

€ 40,-- (incl. 19% MwSt., das entspricht € 33,61 zzgl. 19% MwSt.)

Berechnet wird jede angefangene halbe Stunde. Evtl. Fahrtkosten entnehmen Sie bitte der Fahrtkostentabelle. Bei Reparaturen wird benötigtes Material zusätzlich berechnet. Der Rechnungsausgleich erfolgt vor Ort in bar.

### **Kleinunternehmer**

Als Kleinunternehmer verstehen wir alle, die Ihre Computer ganz oder teilweise gewerblich nutzen und nicht mehr als drei Computer einsetzen.

Unser Stundenlohn für Kleinunternehmer:

€ 59,50 (incl. 19% MwSt., das entspricht € 50,-- zzgl. 19% MwSt.)

Berechnet wird jede angefangene halbe Stunde. Evtl. Fahrtkosten entnehmen Sie bitte der Fahrtkostentabelle. Bei Reparaturen wird benötigtes Material zusätzlich berechnet. Zahlungsziel ist 8 Tage ohne Abzug.

### **Firmenkunden, Behörden etc.**

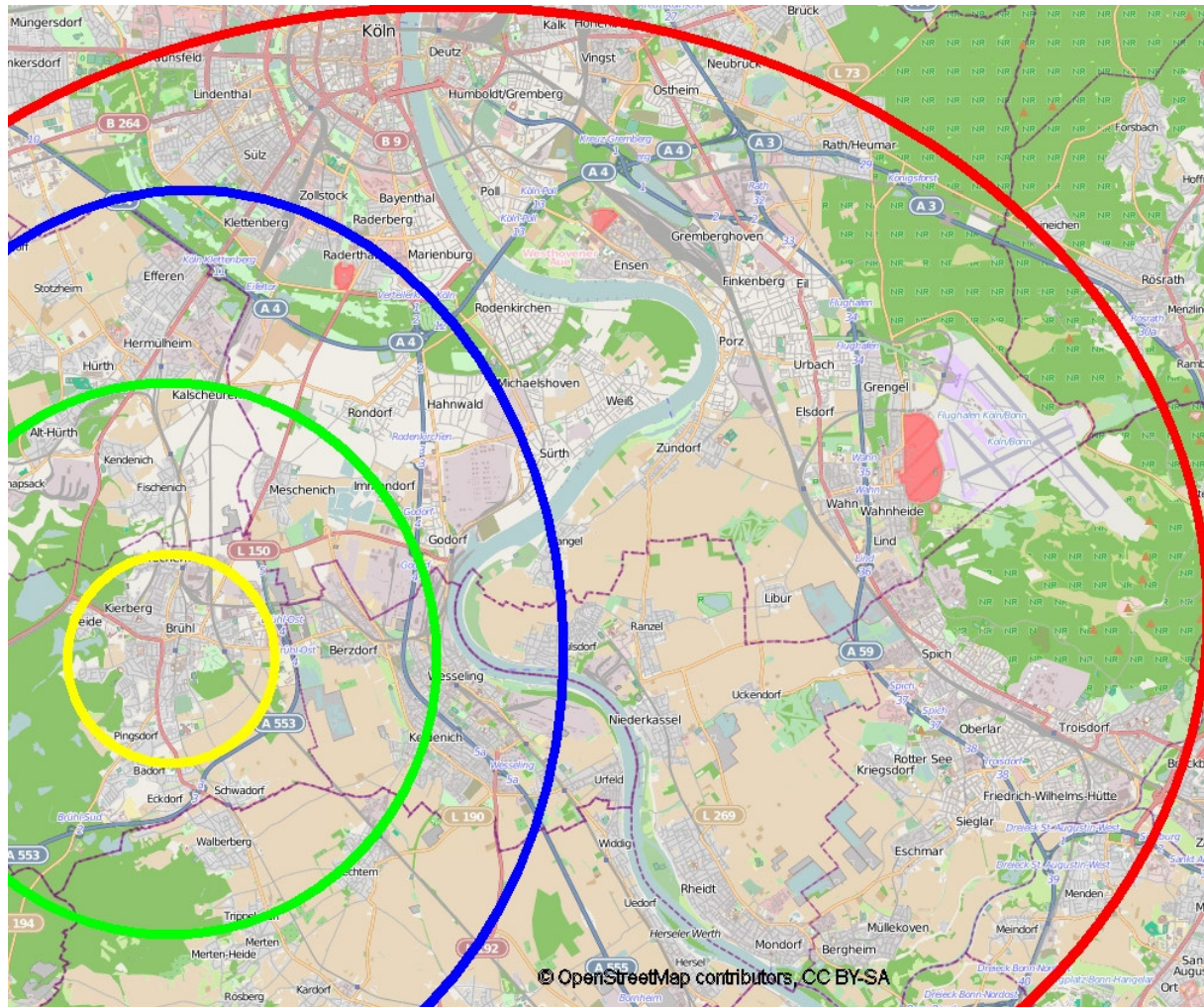
Als Firmenkunden, Behörden etc. verstehen wir alle, die nicht in die Kategorien Privatkunden oder Kleinunternehmer fallen.

Unser Stundenlohn für Firmen, Behörden etc.:

€ 77,35 (incl. 19% MwSt., das entspricht € 65,-- zzgl. 19% MwSt.)

Berechnet wird jede angefangene halbe Stunde. Evtl. Fahrtkosten entnehmen Sie bitte der Fahrtkostentabelle. Bei Reparaturen wird benötigtes Material zusätzlich berechnet. Zahlungsziel ist 8 Tage 2% Skonto, oder 30 Tage ohne Abzug.

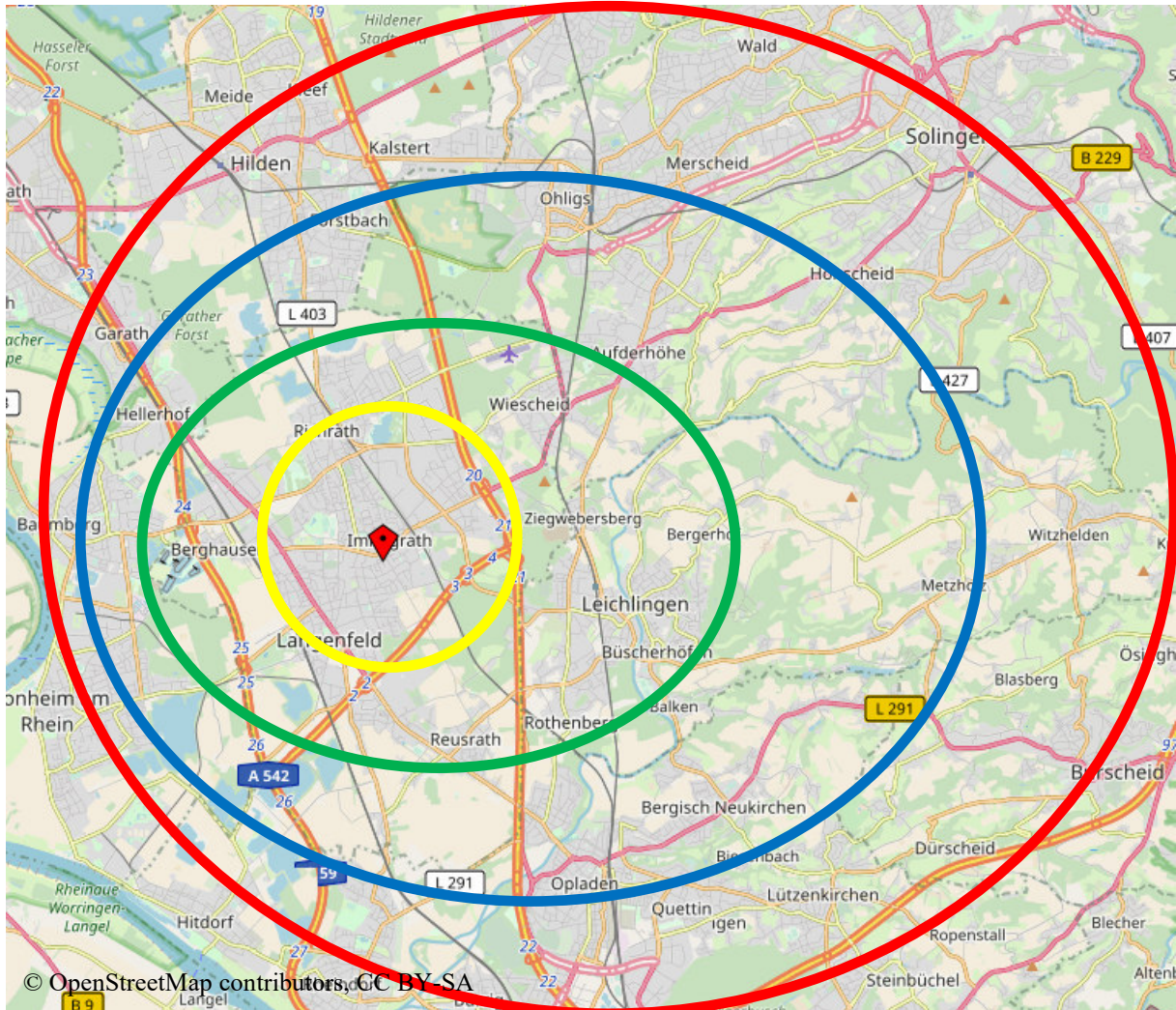
## Fahrtkostentabelle für den Raum Brühl, Köln, Bonn, Siegburg



| Zone | Privatkunden | Kleinunternehmer | Firmenkunden, Behörden etc. |
|------|--------------|------------------|-----------------------------|
| gelb | € 0,--       | € 0,--           | € 0,--                      |
| grün | € 10,--      | € 15,--          | € 15,--                     |
| blau | € 15,--      | € 25,--          | € 25,--                     |
| rot  | € 25,--      | € 35,--          | € 40,--                     |

Alle Preise in der Fahrtkostentabelle verstehen sich bereits inkl. 19% MwSt. Jenseits der roten Zone werden die Fahrtkosten nach Stunden gemäß der Servicepreisliste abgerechnet.

## Fahrtkostentabelle für den Raum Langenfeld, Solingen, Leichlingen, Opladen, Monheim



| Zone | Privatkunden | Kleinunternehmer | Firmenkunden, Behörden etc. |
|------|--------------|------------------|-----------------------------|
| gelb | € 0,--       | € 0,--           | € 0,--                      |
| grün | € 10,--      | € 15,--          | € 15,--                     |
| blau | € 15,--      | € 25,--          | € 25,--                     |
| rot  | € 25,--      | € 35,--          | € 40,--                     |

Alle Preise in der Fahrtkostentabelle verstehen sich bereits inkl. 19% MwSt. Jenseits der roten Zone werden die Fahrtkosten nach Stunden gemäß der Servicepreisliste abgerechnet.

## Fernwartung

Gerne versuchen wir Ihre Computerprobleme per Fernwartung zu lösen. Das können wir allerdings nur bei PCs und Apple-Computern. Bei Smartphones und Tablets geht das leider nicht. Ob die Fernwartung Sinn macht oder ein Vorort-Termin vielleicht sinnvoller ist, klären wir mit Ihnen vorab telefonisch. Die Fernwartung funktioniert nur, wenn Ihre Internetverbindung noch intakt ist. Sie benötigen außerdem das Programm **Teamviewer**, welches Sie unter der Internetadresse [www.teamviewer.de](http://www.teamviewer.de) herunterladen und dann installieren können. Für die Privatnutzung ist das Programm kostenlos. Nutzen Sie den Teamviewer kommerziell, müssen Sie eine kostenpflichtige Lizenz erwerben.

Die Teamviewersitzung rechnen wir nach der Dauer des gleichzeitig geführten Telefonats minutengenau ab. Während der Teamviewersitzung können Sie auf Ihrem Bildschirm jede unserer Aktivitäten verfolgen. Eine Protokollierung der Sitzung findet nicht statt.

### Privatkunden

Als Privatkunden verstehen wir alle Computerbesitzer, die Ihren Computer ausschließlich zu privaten Zwecken einsetzen.

Unser Minutenpreis für Privatkunden:

€ --,65 (incl. 19% MwSt., das entspricht € --,56 zzgl. 19% MwSt.)

### Kleinunternehmer

Als Kleinunternehmer verstehen wir alle, die Ihre Computer ganz oder teilweise gewerblich nutzen und nicht mehr als drei Computer einsetzen.

Unser Minutenpreis für Kleinunternehmer:

€ 1,18 (incl. 19% MwSt., das entspricht € --,99 zzgl. 19% MwSt.)

### Firmenkunden, Behörden etc.

Als Firmenkunden, Behörden etc. verstehen wir alle, die nicht in die Kategorien Privatkunden oder Kleinunternehmer fallen.

Unser Minutenpreis für Firmen, Behörden etc.:

€ 1,29 (incl. 19% MwSt., das entspricht € 1,08 zzgl. 19% MwSt.)

**Berechnet wird jede angefangene Minute, jedoch mindestens 10 Minuten.  
Die Rechnung wird Ihnen per Email zugeschickt und ist innerhalb von 7  
Tagen fällig.**